

El costo de la atención



¿Qué es el costo de su atención?

El costo de su atención es cualquier dinero que usted gasta en su atención médica. Es posible que primero piense en la factura mensual de su seguro o los copagos del consultorio de su médico. El costo también podría incluir lo que paga por los medicamentos, las sesiones con terapeutas o la atención brindada por otros miembros del equipo de atención médica. Sin embargo, también existen otros costos. Estos costos podrían ser los siguientes:

- Día perdido de trabajo y salario
- Pagarle a una niñera para que cuide a su hijo mientras usted está en el médico
- Costo de transporte para llegar a la farmacia o a otras citas
- Estacionamiento
- Comidas en el hospital o centro para el cuidado de la salud entre pruebas y citas



¿Por qué debe hablar con su profesional de la salud sobre los costos?

Obtener atención médica puede ser costoso. Muchas personas no surten sus recetas o no acuden a sus citas debido a los costos, pero su profesional de la salud quiere que usted se mantenga lo más saludable posible. Él podría tener recursos de los que usted no estaba al tanto para ayudarlo con los costos, como cupones para sus medicamentos, opciones de tratamientos alternativos, un administrador de casos o más.



Tengo problemas para pagar mi atención. ¿Qué puedo hacer?

Pídale ayuda a su profesional de la salud. Aunque puede resultarle incómodo, sea honesto acerca de su situación. El profesional de la salud no está ahí para juzgarlo. Está para ayudarlo a obtener la mejor atención posible. Los profesionales de la salud pueden ayudarlo a afrontar los costos de su atención al:

- Ponerlo en contacto con los recursos y/o el personal para explorar los planes de pago y la asistencia
- Recetar medicamentos genéricos o alternativos
- Pedirle al personal de la recepción que coordine citas de seguimiento para minimizar los gastos de su bolsillo
- Ayudarlo a tomar decisiones sobre la atención que necesita ahora y la atención que puede postergarse de manera segura

El costo de la atención



Conclusiones

- Los costos de su atención pueden adoptar diversas formas. Estos podrían ser costos como copagos o costos como billetes de autobús o niñeras.
- El profesional de la salud y su equipo de salud están para ayudarlo. Si le preocupan los costos de su tratamiento o sus medicamentos, hágaselo saber a su profesional de la salud.
- Su equipo de salud (que incluye médicos, enfermeras, farmacéuticos o trabajadores sociales) trabajará con usted para encontrar soluciones. ¡Usted merece la atención que necesita y no está solo!

Más información

- **America’s Essential Hospitals:** www.essentialhospitals.org/cost-of-care
- **National Patient Advocate Foundation:** www.npaf.org/cost-of-care/

Notas:
